



Zásady spracovania a ochrany osobných údajov

1. Účel dokumentu a ochrana osobných údajov

Webové stránky, na ktorých sa práve nachádzate, sú spravované spoločnosťou IBG Slovensko, s.r.o. (ďalej iba Spoločnosťou). V Spoločnosti dbáme na ochranu vašich osobných údajov v súlade s platnou a účinnou legislatívou, ktorá od 25. 5. 2018 predstavuje najmä nariadenie EÚ 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, zjednodušene "GDPR"), ktoré je v Slovenskej republike doplnené sprievodným zákonom o spracovaní osobných údajov zákonom č.18 / 2018 Zz

Táto časť webových stránok obsahuje najmä informácie o tom, ako spracovávame Vaše osobné údaje. Môže sa líšiť v závislosti od vášho vzťahu k spoločnostiam (napr. Dodávateľ, Zákazník, návštevník alebo uchádzač o zamestnanie).

2. Správca osobných údajov

Správca osobných údajov podľa vnútroštátnych a európskych právnych predpisov je:

IBG Slovensko, s.r.o.
Šenkvičná cesta 11
902 01 Pezinok
IČO: 36026506

(ďalej len Spoločnosť). Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania a ochrany Vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať e-mailom na adresu: GDPR@ibg.sk , alebo na telefónnom čísle +421 915 691 726.

3. Kategórie osobných údajov

V rámci činností Spoločnosti spracovávame rôzne kategórie osobných údajov. Najväčšia časť osobných údajov, ktoré spracovávame je o našich zákazníkoch, dodávateľoch a iných tretích stranách. Údaje vedíme v súvislosti s ponukou, poskytovaním a zabezpečením našich služieb a produktov. Jedná sa predovšetkým o kategórie:

- Adresné a identifikačné údaje (napr. meno , rodinný stav, dátum narodenia)
- Kontaktné údaje (napríklad telefón, adresa, e-mail)
- Platobné údaje (napríklad číslo účtu)
- Popisné údaje včítane obrazových informácií
- Údaje o inej osobe.

4. Účely spracovania

Osobné údaje sa spracovávajú najmä na nižšie uvedené účely:

1. Výkon obchodnej činnosti a činnosti z nej vyplývajúcich. Výkon týchto činností zahŕňa:

- Jednanie o zmluvnom vzťahu, ktoré se týká mimo samotného uzatvorenia zmluvy a prípravy kalkulácií, ponúk a návrhov riešení
- Zisťovanie potrieb a požiadaviek zákazníka;
- Správu zmluvného vzťahu a ukončenia zmluvy;

2. Plnenie požiadaviek štátnych a iných orgánov a plnenie zákonných povinností vyplývajúcich z právnych predpisov;

3. Ochrana práv a právom chránených záujmov spoločnosti;

4. Vnútorne administratívne potreby spoločností;

5. Vytvorenie, správa a ukončenie vzťahov so sprostredkovateľmi a obchodnými partnermi;

6. Ochrana fyzického a nehmotného majetku s obstaraním kamerových záznamov;

Odovzdávanie osobných údajov v rámci Spoločnosti pre vnútorné administratívne účely, vrátane spracovania osobných údajov zákazníkov alebo zamestnancov.

5. Právne základy spracovania

Spoločnosť vždy spracováva takto požadované a získané osobné údaje iba na vymedzené účely spracovania na základe príslušných právnych základov spracovania a na:

(Článok 6 ods. 1 písm. B) GDPR), vykonanie opatrení prijatých pred uzavretím zmluvy na žiadosť tohto subjektu údajov;

- Spracovanie je nevyhnutné pre plnenie právneho záväzku, ktorý sa vzťahuje na správcu (článok 6 ods. 1 písm. C) GDPR);
- Osoba, ktorá má záujem o ochranu osobných údajov, najmä v prípadoch, keď majú prednosť pred záujmami alebo základnými právami a slobodou osobného údaju, ktoré vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je predmetom údajov dieťa (článok 6 ods. f) GDPR);
- Subjekt údajov udelil súhlas s spracovaním svojich osobných údajov na jedno alebo viac konkrétnych účelov (článok 6 ods. 1 písm. A) GDPR).

Spracovanie nevyhnutných, na účely oprávnených záujmov

Spoločnosť spracováva osobné údaje na účely oprávneného záujmu predovšetkým pre:

- zhromažďovanie informácií v elektronickej korešpondencii;
- zabezpečenie hmotného a nehmotného majetku spoločnosti a bezpečnosti osôb - zahŕňa spracovanie pomocou kamerového systému a systémov fyzickej a IT bezpečnosti;
- Vytvorenie štatistiky z údajov spoločnosti zahŕňajúce klientov spoločnosti a dodávateľa.

Spracovanie na základe súhlasu subjektu údajov

Spoločnosť nespracúvava žiadne osobné údaje na základe súhlasu od subjektu údajov.

1. Zdieľanie osobných údajov

Všetky osobné údaje získané od zákazníkov a tretích strán využíváme výhradne pre vnútornú potrebu spoločnosti, chránime pred zneužitím a neposkytujeme tretím stranám bez predchádzajúceho upozornenia alebo súhlasu.

Výnimku predstavujú spoločnosti spadajúce do skupiny spoločností IBG (IBG Česko sro, IBG Magyarorság Kft.), Externé spoločnosti, ktoré zabezpečujú podporné služby, kontrolné a audítorské spoločnosti pre poskytovanie služieb potrebných na výkon našej činnosti (administratívne činnosti, vedenie mzdovej agendy, archivácia , právne poradenstvo, správa pohľadávok atď.) a orgány štátnej správy a samosprávy.

U všetkých týchto poskytovateľov služieb zmluvne požadujeme spracovanie osobných údajov v súlade s podmienkami ochrany osobných údajov a platnou legislatívou.

Osobné údaje spracovávajú iba v rámci EÚ tak, aby bola zabezpečená ich bezpečnosť a zodpovedajúca ochrana.

1. Doba, po ktorú vaše osobné údaje spracovávame

Osobné údaje zákazníkov a tretích strán sa spracovávajú a uchovávajú počas obdobia nevyhnutne potrebného na zabezpečenie všetkých práv a povinností plynúcich z tejto zmluvy a ďalej po dobu, po ktorej sú povinné údaje uchovávané podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

Osobné údaje získané na základe dobrovoľného súhlasu, spracovávame do odvolania Vašeho súhlasu.

2. Vaše práva

V súvislosti s spracovaním osobných údajov máte právo aby sme Vám :

- na Vašu žiadosť poskytnúť informácie o tom, aké údaje o Vás spracovávame, a ďalšie informácie o tomto spracovaní, vrátane kópie spracovaných osobných údajov (tzv. Právo na prístup);
- na Vašu požiadavku vykonali opravu alebo doplnenie vašich osobných údajov;
- vymazali Vaše osobné údaje z našich systémov, ak:
 - o ich už nepotrebujeme pre ďalšie spracovanie,
 - o pri ktorých ste odvolali svoj súhlas s ich spracovaním,
 - o ak ste oprávnené vzniesli námietku proti ich spracovaniu,
 - o boli spracované nezákonne alebo musia byť vymazané podľa právnych predpisov;
- obmedzili spracovanie vašich osobných údajov (napr. ak tvrdíte, že je spracovanie nezákonné a my overujeme pravdivosť takehoto tvrdenia, alebo kým bude vyriešená vaša námietka proti spracovaniu);
- na základe vašeho odvolania súhlasu prestali spracovať osobné údaje, ku ktorých spracovaniu ste nám poskytli súhlas.

Ďalej máte právo vzniesť námietky proti spracovaniu Všetich osobných údajov.

Pokiaľ chcete ktorékoľvek z týchto práv uplatniť, ozvite sa nám na vyššie uvedený e-mail alebo korešpondenčnú adresu .

Budeme Vám tiež oznamovať prípadné porušenie zabezpečenia Vašich osobných údajov , pokiaľ takéto porušenie predstavuje vysoké riziko pre Vaše práva a povinnosti.

Máte tiež právo obrátiť sa so svojou sťažnosťou alebo podnetom na Úrad pre ochranu osobných údajov, kontakt: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, alebo e-mailom: statny.dozor@pdp.gov.sk.