

IBG Magyarország KFT. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK („ÁSZF”)

/ hatályos 2020.04.01. napjától /

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban „**ÁSZF**”) keretjelleggel szabályozza az **IBG Magyarország Kft.** és a tőle árut rendelő, illetve vásárló személyek (a továbbiakban „**Vevő**”) között létrejövő jogviszony feltételeit.

(az IBG Magyarország Kft. és a Vevő együttesen a továbbiakban „**Felek**”)

A jelen ÁSZF teljes szövege olvasható a www.ibg.hu internetes oldalon.

1 – FOGALMAK, AZ ÁSZF HATÁLYA

1.1 /Megrendelés/ A megrendelés a Vevő azon írásban vagy más módon közölt nyilatkozata, amely tartalmazza legalább a megvásárolni kívánt termék(ek) fajtáját és mennyiségét. A megrendelés további paramétereit is tartalmazhat (pl. szállítási határidő, kiszállítási helyszín) azonban ezek csak az IBG Magyarország Kft. írásbeli elfogadásával válnak a felek közötti Szerződés részévé.

1.2 /Szerződés/ Amennyiben a Felek egyedi írásbeli szerződést nem kötöttek, úgy a Vevő megrendelése, az IBG Magyarország Kft. vonatkozó visszaigazolása és számlája, valamint a jelen ÁSZF együttesen alkotják az IBG Magyarország Kft. és a Vevő között az adásvételre vonatkozóan létrejövő teljes megállapodást (a továbbiakban „**Szerződés**”).

1.3 /Szerződés létrejötte az ÁSZF alapján/ A Felek között a Vevő egyedi megrendelésének IBG Magyarország Kft. általi írásbeli elfogadásával, ennek hiányában az árurol kiállított számla vagy szállítólevél Vevő általi átvételével jön létre a Szerződés. Mindaddig nem jön létre a Szerződés, amíg a megrendelés bármely lényeges tartalmi elemében eltérés van a Felek között.

1.4 /ÁSZF hatálya/ Ha a jelen ÁSZF rendelkezései ellentétben lennének a megrendelésben, illetve annak visszaigazolásában rögzítettekkel, vagy a Felek által írásban megkötött egyedi szerződéssel, úgy az eltéréssel érintett témákban a visszaigazolás, illetve egyedi szerződés feltételei az irányadók.

2 - ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1 /Vevő képvisellete/ A Vevő nevében eljáró személy kérésre köteles igazolni képviseleti jogosultságát (így különösen személyi igazolvánnyal, 30 napnál nem régebbi cégkivonattal, meghatalmazással).

Amennyiben a Vevő képviselétében ugyanazon személy ismételtén vásárol, vagy ad le megrendelést, úgy az illetőt az IBG Magyarország Kft. ellentétes információig a Vevő képviselétére megfelelő hatáskörrel rendelkező személynek tekinti. A Vevő felelőssége gondoskodni arról, hogy az ilyen személy rendelési hatáskörének megszűnéséről tájékoztassa az IBG Magyarország Kft-t.

2.2 /Tulajdonjog fenntartása/ Az IBG Magyarország Kft. az értékesített árura vonatkozó tulajdonjogát az áru vételárának teljes kiegyenlítéséig fenntartja. Vevő a teljes vételár megfizetése előtt az árut nem idegenítheti el, nem apportálhatja, nem alapíthat rá zálogjogot, azt máshogy sem terhelheti meg, és nem adhatja harmadik személy birtokába.

2.3 /Marketing/ A Felek biztosítják a másik Fél számára azt a jogot, hogy a marketing célú és egyéb tájékoztató kiadványokban külön előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül szerepeltesse a másik Fél – mint beszállító, illetve vevő – cégnevét, védjegyét, márkanevét, vagy egyéb elnevezését.

2.4 /Adatkezelés/ A Felek az üzleti kapcsolat fenntartása céljából – a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban - jogosultak tárolni, kezelni és felhasználni a kapcsolattartáshoz szükséges információkat (érintett munkatársak neve, telefonszáma, elektronikus címe). Az ilyen információk harmadik személynek akkor adhatók át, ha ehhez az érintett Fél előzetesen hozzájárult.

3 - ÁRAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

3.1 /Termékek ára/ A Vevő az IBG Magyarország Kft. egyedi megrendelést visszaigazoló levelében meghatározott áron vásárolhatja meg a terméke(ke)t, az IBG Magyarország Kft. pedig ezen ár megfizetésére tarthat igényt.

3.2 /Számlázás/ Az IBG Magyarország Kft. a megrendelés teljesítésével egyidejűleg, illetve előlegfizetés esetén a megrendelés teljesítését megelőzően állítja ki a számlát. Az IBG Magyarország Kft. számláit ellenkező megállapodás hiányában magyar forintban állítja ki.

3.3 /Vételár megfizetése/ Amennyiben a Felek eltérően nem állapodtak meg, úgy az IBG Magyarország Kft. jogosult eldönteni, hogy a Megrendelő milyen módon (előzetesen, átvételkor vagy halasztottan) köteles kiegyenlíteni az áru ellenértékét. Amennyiben a Felek halasztott fizetésben állapodnak meg, úgy a Vevő a vételárat banki átutalással köteles a számlán meghatározott fizetési határidőn belül kiegyenlíteni.

3.4 /A vételár teljesítése/ Banki átutalással lebonyolított fizetés esetén a vételár abban az időpontban tekinthető kiegyenlítettnek, amikor a megrendelt áru teljes vételára – a számlán szereplő esetleges további díjakkal együtt - jóváírásra kerül a IBG Magyarország Kft. bankszámláján.

3.5 /Késedelmi kamat, behajtási költségátalány/

Ha a Vevő a számlát határidőben nem egyenlíti ki, akkor az IBG Magyarország Kft. a késedelem idejére késedelmi kamatként évi 9 (kilenc) % késedelmi kamat felszámítására jogosult.

Fizetési késedelem esetén az IBG Magyarország Kft. a késedelmi kamaton felül ún. behajtási költségátalányra tarthat igényt a vonatkozó jogszabályok szerinti összegben (ez jelenleg negyven eurónak a késedelem kezdőnapján a Magyar Nemzeti Bank érvényes hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszege).

3.6 /Beszámítás tilalma/ A Vevő - előzetes írásbeli engedély nélkül - nem jogosult a számla végösszegébe semmilyen az IBG Magyarország Kft.-vel szemben fennálló követelését beszámítani.

3.7 /Engedményezés/ A Vevő nem jogosult a megrendelés, illetve vásárlás alapján őt megillető jogokat harmadik félre engedményezni az IBG Magyarország Kft. kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül. Az IBG Magyarország Kft. nem tagadhatja meg indokolatlanul az engedményezés jóváhagyását. A szerződésből származó jogok törvényes jogutód szervezetre történő átszállása jóváhagyást nem igényel.

3.8 /Elállás fizetési késedelem esetén/ Amennyiben a Vevő 30 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, úgy az IBG Magyarország Kft. jogosult az adásvételtől írásbeli nyilatkozattal elállni. Ebben az esetben a Vevő köteles az árut haladéktalanul visszaszolgáltatni az IBG Magyarország Kft. részére, különös tekintettel arra, hogy az értékesítésre tulajdonjog fenntartással került sor.

4 - ÁRU ÁTADÁSA, KISZÁLLÍTÁS

4.1 /Kiszállítás megszervezése/ Amennyiben a Felek abban állapodtak meg, hogy az IBG Magyarország Kft. az árut eljuttatja a Vevő által meghatározott címre, úgy ennek módját az IBG Magyarország Kft. saját maga határozhatja meg. Az átadás-átvétel időpontját a Felek előre egyeztetik.

4.2 /Szállítási díj/ A Vevő szállítási díjat akkor köteles fizetni, ha ennek pontos összegéről az IBG Magyarország Kft. a megrendelés visszaigazolásában előre tájékoztatja a Vevőt.

4.3 /Átvétel elmulasztása/ Amennyiben a Vevő az árut nem veszi át a megjelölt címen az egyeztetett időpontban, úgy az IBG Magyarország Kft. jogosult a visszaszállítással esetlegesen felmerült költségének megtérítését igényelni. Ezen felül az IBG Magyarország Kft. a kézbesítés megtörténtéig tárolási díjra tarthat igényt, amely naponta a termék nettó ára 2 %-ének (kettő ezrelékének) megfelelő összeg +ÁFA.

4.4 /Elszállítás saját hatáskörben/ Ha a Vevő azt jelezte, hogy a megrendelt árut maga szállítja el az IBG Magyarország Kft. telephelyéről, úgy köteles az áru elszállításának módjáról és idejéről az IBG Magyarország Kft-t megfelelő időben értesíteni, és – eltérő megállapodás hiányában - az áru elszállítását a telephely/üzlet nyitva tartási idejében megszervezni. Amennyiben a Vevő az árut az elszállításra leegyeztetett időponttól számított 15 (tizenöt) napon belül nem szállítja el, úgy az IBG Magyarország Kft. tárolási díj címén az átvétel megtörténteig tárolási díjra tarthat igényt, amely naponta a termék nettó ára 2 %-ének (kettő ezrelékének) megfelelő összeg +ÁFA.

4.5 /Kárveszély/ Az áruval kapcsolatos kárveszély az áru Vevő vagy képviselője általi átvétele napján (szállítólevél, vagy az átvételt igazoló számla aláírásával egyidejűleg), illetve amennyiben a Vevő harmadik féllel fuvaroztatja el az árut az IBG Magyarország Kft. telephelyéről, úgy az áru fuvarozónak történő átadásával egyidejűleg száll át a Vevőre. Átvételi késedelem esetén a késedelembe esés időpontjától a kárveszély átszáll a Vevőre.

5 HIBÁS TELJESÍTÉS

5.1 /Rendeltetésszerű használat/ Az IBG Magyarország Kft. által forgalmazott termékek kezelési útmutatóval rendelkeznek, amelyek tartalmazzák a rendeltetésszerű beüzemelés, használat és karbantartás módját és feltételeit. Ezekről az IBG Magyarország Kft. munkatársai a legjobb tudásuk szerint adnak további felvilágosítást. A termék nem rendeltetésszerű használatából eredő meghibásodásért, valamint károkért az IBG Magyarország Kft-t felelősség nem terheli.

5.2 /Ellenőrzés/ Amennyiben az árut nem az IBG Magyarország Kft. munkatársa szállítja ki, úgy a Vevő az áru mennyiségét átvételkor köteles ellenőrizni és az esetleges mennyiségi kifogásait azonnal közölni. Az áru minőségét a Vevő az átvételt követő öt munkanapon belül köteles megvizsgálni és az esetleges minőségi kifogásait haladéktalanul közölni. Az igényérvényesítési határidőkre egyebekben a kellékszavatosság vonatkozó rendelkezései irányadók.

5.3 /Kifogás bejelentése/ A Vevő a kifogását az *info@ibg.hu* címen, illetve a területi képviselőnél jelentheti be. A Vevő a meghibásodást késedelem nélkül köteles bejelenteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felelős, annak megtérítését az IBG Magyarország Kft-től nem igényelheti.

5.4 /Kifogás terjedelme/ Több áru vásárlása esetén az áruk egy részét érintő hiányosság vagy hiba nem jogosítja fel a Vevőt arra, hogy a teljes megrendelésre vonatkozóan kifogással éljen. Ilyen esetben a Vevő köteles megfizetni a hibával nem érintett áru vételárát, kivéve ha nyilvánvaló, hogy a kifogásolt hiba kihat a nem hibás termékek használhatóságára is.

5.5 /Eljárás kifogás esetén/ Amennyiben a Vevő kifogása megalapozott, úgy az IBG Magyarország Kft. ésszerű időn belül gondoskodik a hiba elhárításáról. Javítható minőségi hiba esetén az IBG Magyarország Kft. díjmentes javítással, szüksége esetén pótalkatrész díjmentes beszerelésével hárítja el a hibát. Amennyiben a hiba javítása azonnal nem oldható meg, úgy a Vevő kérésére az IBG Magyarország Kft. csereterméket biztosít a javítás idejére. Amennyiben a minőségi hiba nem javítható, úgy az IBG Magyarország Kft. kicseréli a hibás terméket.

6 FELELŐSSÉG

6.1 /Felelősségkorlátozás/ Az IBG Magyarország Kft. kártérítési felelőssége az értékesített termékekkel kapcsolatban nem haladhatja meg a Vevő által az áruért megfizetett teljes bruttó ár összegét.

6.2 /Korlátlan felelősség/ A 6.1 pont szerinti felelősség korlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott kárra, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségre.

6.3 /Kizárások/ Az IBG Magyarország Kft. kártérítési felelőssége nem terjed ki az elmaradt haszonra, ideértve többek között a várt, de elmaradt megtakarításokat és gazdasági előnyöket.

7 TOVÁBBI RENDELKEZÉSEK

7.1 /Tisztességes együttműködés/ Felek a szerződés teljesítése során jóhiszeműen és tisztességesen kötelesek együttműködni. Igény érvényesítésére irányuló jogi eljárást bármelyik Fél csak azt követően indíthat, hogy a másik Felet ez irányú szándékáról írásban értesítette, és lehetőséget adott az érdemi egyeztetésre.

7.2 /Írásbeli kommunikáció/ Az írásbeli kommunikáció mind papír alapon, mind elektronikusan lehetséges. Felek közötti papír alapú kommunikációra a székhelyre címzett ajánlott levélben kerülhet sor. Elektronikus kommunikációra a megrendelés elküldésére, illetve annak visszaigazolására használt elektronikus címek használandók, az IBG Magyarország Kft. részéről továbbá az *info@ibg.hu* cím. A Felek minden írásbeliséghez kötött nyilatkozatot megtehetnek az elektronikus levelezési címek használatával. Az elektronikus levélről vélelmezni kell, hogy az az elküldést követő első munkanapon kézbesítésre került. Ez a vélelem a tényleges kézbesítési nap bizonyításával megdönthető.

7.3 /Írányadó jog/ A Felek között a Szerződés alapján létrejött jogviszonyra és annak értelmezésére a magyar jog az irányadó.

7.4 /Jogviták rendezése/ A Szerződéssel összefüggő valamennyi jogvita eldöntésére a Gödöllői Járásbíróság kizárólagosan illetékes.