

IBG Magyarország KFT. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK („ÁSZF”)

/ hatályos 2023.10.01. napjától /

A jelen ÁSZF teljes szövege olvasható a www.ibg.cz/hu internetes oldalon.

*A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban „ÁSZF”) keretjelleggel szabályozza az **IBG Magyarország Kft.** és a tőle árut rendelő, illetve vásárló személyek (a továbbiakban „**Vevő**”) között létrejövő jogviszony feltételeit.*

*(az IBG Magyarország Kft. és a Vevő együttesen a továbbiakban „**Felek**”)*

1 – FOGALMAK, AZ ÁSZF HATÁLYA

1.1 /Megrendelés/ A megrendelés a Vevő azon írásban vagy más módon közölt nyilatkozata, amely tartalmazza legalább a megvásárolni kívánt termék(ek) fajtáját és mennyiségét. A megrendelés további paramétereket is tartalmazhat (pl. szállítási határidő, kiszállítási helyszín) azonban ezek csak az IBG Magyarország Kft. írásbeli elfogadásával válnak a felek közötti Szerződés részévé.

1.2 /Szerződés/ Amennyiben a Felek egyedi írásbeli szerződést nem kötöttek, úgy a Vevő megrendelése, az IBG Magyarország Kft. vonatkozó visszaigazolása és számlája, valamint a jelen ÁSZF együttesen alkotják az IBG Magyarország Kft. és a Vevő között az adásvételre vonatkozóan létrejövő teljes megállapodást (a továbbiakban „**Szerződés**”).

1.3 /Szerződés létrejötte az ÁSZF alapján/ A Felek között a Vevő egyedi megrendelésének IBG Magyarország Kft. általi írásbeli elfogadásával, ennek hiányában az árurol kiállított számla vagy szállítólevél Vevő általi átvételével jön létre a Szerződés. Mindaddig nem jön létre a Szerződés, amíg a megrendelés bármely lényeges tartalmi elemében eltérés van a Felek között.

1.4 /ÁSZF hatálya/ Ha a jelen ÁSZF rendelkezései ellentétben lennének a megrendelésben, illetve annak visszaigazolásában rögzítettekkel, vagy a Felek által írásban megkötött egyedi szerződéssel, úgy az eltéréssel érintett témákban a visszaigazolás, illetve egyedi szerződés feltételei az irányadók.

Ha a Vevő rendelkezik a beszerzéseire vonatkozó Általános Szerződési Feltételekkel és azt az IBG Magyarország Kft. tudomására hozta, úgy amennyiben annak valamely rendelkezése a jelen ÁSZF-be ütközik vagy ettől eltér, akkor az eltérő illetve ütköző rendelkezések helyett a magyar jogrendszer vonatkozó előírásait kell alkalmazni.

2 - ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1 /Vevő képvisellete/ A Vevő nevében eljáró személy kérésre köteles igazolni képviselati jogosultságát (így különösen személyi igazolvánnyal, 30 napnál nem régebbi cégkivonattal, meghatalmazással).

Amennyiben a Vevő képviselétében ugyanazon személy ismételtén vásárol, vagy ad le megrendelést, úgy az illetőt az IBG Magyarország Kft. ellentétes információig a Vevő képviselétére megfelelő hatáskörrel rendelkező személynek tekinti. A Vevő felelőssége gondoskodni arról, hogy az ilyen személy rendelési hatáskörének megszűnéséről kellő időben tájékoztassa az IBG Magyarország Kft-t.

2.2 /Tulajdonjog fenntartása/ Az IBG Magyarország Kft. az értékesített árura vonatkozó tulajdonjogát az áru vételárának teljes kiegyenlítéséig fenntartja. Vevő a teljes vételár megfizetése előtt az árut nem idegenítheti el, nem apportálhatja, nem alapíthat rá zálogjogot, azt máshogyan sem terhelheti meg, és nem adhatja harmadik személy birtokába.

Amennyiben a teljes vételár megfizetésére még nem került sor, úgy Vevő köteles az IBG Magyarország Kft. felé haladéktalanul írásban jelezni (az info@ibg.hu címre), ha a termék meghibásodott, illetve azt kár érte. A Vevő köteles együttműködni, hogy az IBG Magyarország Kft. a terméket megvizsgálhassa, és a tulajdona védelme érdekében észszerű intézkedéseket megtehesse.

2.3 /Termék tulajdonságai/ A termékek ajánlatokat tartalmazó levelezésben, információs füzetekben, egyéb tájékoztató anyagokban szereplő tulajdonságára vonatkozó valamennyi adat tájékoztató jellegű, a tényleges adatok azoktól a szakmában szokásos sávban, illetve hibahatáron belül eltérhetnek. Ugyanez vonatkozik a rajzokra és egyéb ábrákra. Az IBG Magyarország Kft. fenntartja a termékek műszaki és formabeli módosításának jogát, amennyiben ezáltal a termék műszaki tulajdonságai jelentős mértékben, külső megjelenése pedig alapvetően nem változik.

2.4 /Marketing/ A Felek biztosítják a másik Fél számára azt a jogot, hogy a marketing célú és egyéb tájékoztató kiadványokban külön előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül szerepeltesse a másik Fél – mint beszállító, illetve Vevő – cégnevét, védjegyét, márkanevét, vagy egyéb elnevezését.

2.5 /Adatkezelés/ A Felek az üzleti kapcsolat fenntartása céljából – a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban - jogosultak tárolni, kezelni és felhasználni a kapcsolattartáshoz szükséges információkat (érintett munkatársak neve, telefonszáma, elektronikus címe). Az ilyen információk harmadik személynek akkor adhatók át, ha ehhez az érintett Fél előzetesen hozzájárult.

2.6 /Titoktartás/ Felek kötelesek az ügylet során tudomásukra jutó üzleti titkokat, illetve egyéb bizalmas információkat titokban tartani. Bizalmas információnak minősül különösen, de nem kizárólagosan a vételár, a mennyiség, a szállítási határidő, az ügylet kapcsán nyújtott bármilyen kedvezmény ténye és mértéke, a Vevő által a felhasználás helyszínéről és körülményeiről nyújtott információk.

3 - ÁRAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

3.1 /Termékek ára/ A Vevő az IBG Magyarország Kft. egyedi megrendelést visszaigazoló levelében meghatározott áron vásárolhatja meg a terméke(ke)t, az IBG Magyarország Kft. pedig ezen ár megfizetésére tarthat igényt.

3.2 /Számlázás/ Az IBG Magyarország Kft. a megrendelés teljesítésével egyidejűleg, illetve előlegfizetés esetén a megrendelés teljesítését megelőzően állítja ki a számlát. Az IBG Magyarország Kft. számláit ellenkező megállapodás hiányában magyar forintban állítja ki.

3.3 /Vételár megfizetése/ Amennyiben a Felek eltérően nem állapodtak meg, úgy az IBG Magyarország Kft. jogosult eldönteni, hogy a Megrendelő milyen módon (előzetesen, átvételkor vagy halasztottan) köteles kiegyenlíteni az áru ellenértékét. Amennyiben a Felek halasztott fizetésben állapodnak meg, úgy a Vevő a vételárat banki átutalással köteles a számlán meghatározott fizetési határidőn belül kiegyenlíteni.

3.4 /A vételár teljesítése/ Banki átutalással lebonyolított fizetés esetén a vételár abban az időpontban tekinthető kiegyenlítettnek, amikor a megrendelt áru teljes vételára – a számlán szereplő esetleges további díjakkal együtt - jóváírásra kerül a IBG Magyarország Kft. bankszámláján.

3.5 /Késedelmi kamat, behajtási költségátalány/

Ha a Vevő a számlát határidőben nem egyenlíti ki, akkor az IBG Magyarország Kft. a késedelem idejére 20 (húsz) % késedelmi kamat felszámítására jogosult.

Fizetési késedelem esetén az IBG Magyarország Kft. a késedelmi kamaton felül ún. behajtási költségátalányra tarthat igényt a vonatkozó jogszabályok szerinti összegben (ez jelenleg negyven eurónak a késedelem kezdőnapján a Magyar Nemzeti Bank érvényes hivatalos deviza-árfolyama alapján meghatározott forintösszege).

3.6 /Beszámítás tilalma/ A Vevő - előzetes írásbeli engedély nélkül - nem jogosult a számla végösszegébe semmilyen az IBG Magyarország Kft.-vel szemben fennálló követelését beszámítani.

3.7 /Engedményezés/ A Vevő nem jogosult a megrendelés, illetve vásárlás alapján öt megillető jogokat harmadik félre engedményezni az IBG Magyarország Kft. kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül. Az IBG Magyarország Kft. nem tagadhatja meg indokolatlanul az engedményezés jóváhagyását. A szerződésből származó jogok törvényes jogutód szervezetre történő átszállása jóváhagyást nem igényel.

3.8 /Fizetési késedelem / Fizetési késedelem esetén az IBG Magyarország Kft. a vételár követelését harmadik személy részére engedményezheti, illetve bármilyen más módon átengedheti. Amennyiben a Vevő 30 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, úgy az IBG Magyarország Kft. jogosult az adásvételtől írásbeli nyilatkozattal elállni. Ebben az esetben a Vevő köteles az árut haladéktalanul visszaszolgáltatni az IBG Magyarország Kft. részére, különös tekintettel arra, hogy az értékesítésre tulajdonjog fenntartással került sor.

4 - ÁRU ÁTADÁSA, KISZÁLLÍTÁS

4.1 /Kiszállítási megszervezése/ Amennyiben a Felek abban állapodtak meg, hogy az IBG Magyarország Kft. az árut eljuttatja a Vevő által meghatározott címre, úgy ennek módját az IBG Magyarország Kft. saját maga határozhatja meg. Az átadás-átvétel időpontját a Felek előre egyeztetik.

4.2 /Szállítási díj/ A Vevő szállítási díjat akkor köteles fizetni, ha ennek pontos összegéről az IBG Magyarország Kft. a megrendelés visszaigazolásában vagy egyéb módon előre tájékoztatja a Vevőt.

4.3 /Átvétel elmulasztása/ Amennyiben a Vevő az árut nem veszi át a megjelölt címen az egyeztetett időpontban, úgy az IBG Magyarország Kft. jogosult a visszaszállítással esetlegesen felmerült költségének megtérítését igényelni. Ezen felül az IBG Magyarország Kft. a kézbesítés megtörténtéig tárolási díjra tarthat igényt, amely naponta a termék nettó ára 2 %-ének (kettő ezrelékének) megfelelő összeg +ÁFA.

4.4 /Elszállítás saját hatáskörben/ Ha a Vevő azt jelezte, hogy a megrendelt árut maga szállítja el az IBG Magyarország Kft. telephelyéről, úgy köteles az áru elszállításának módjáról és idejéről az IBG Magyarország Kft.-t megfelelő időben értesíteni, és – eltérő megállapodás hiányában - az áru elszállítását a telephely/üzlet nyitvatartási idejében megszervezni. Amennyiben a Vevő az árut az elszállításra leegyeztetett időponttól számított 15 (tizenöt) napon belül nem szállítja el, úgy az IBG Magyarország Kft. tárolási díj címén az átvétel megtörténtéig tárolási díjra tarthat igényt, amely naponta a termék nettó ára 2 %-ének (kettő ezrelékének) megfelelő összeg +ÁFA.

4.5 /Kárveszély/ Az áruval kapcsolatos kárveszély az áru Vevő vagy képviselője általi átvétele napján (szállítólevél, vagy az átvételt igazoló számla aláírásával egyidejűleg), illetve amennyiben a Vevő harmadik féllel fuvaroztatja el az árut az IBG Magyarország Kft. telephelyéről, úgy az áru fuvarozónak történő átadásával egyidejűleg száll át a Vevőre. Átvételi késedelem esetén a késedelembe esés időpontjától a kárveszély átszáll a Vevőre.

4.6 /Bánatpénz/ Amennyiben a Vevő indoklás nélkül, vagy jogszerű indok nélkül eláll a megrendelésétől, úgy az IBG Magyarország Kft. meghiúsulási kötbérre tarthat igényt, amely a meghiúsulás által érintett termékek nettó vételárának 30%-a. Az IBG Magyarország Kft. ilyen esetben jogosult a meghiúsulási kötbér összegét a Vevő részére esetlegesen visszafizetendő előleg összegéből levonni.

5 KÉSEDELEM, VIS MAIOR, VEVŐ ELLENI ELJÁRÁSOK

5.1 /Késedelem/ Amennyiben az IBG Magyarország Kft. a vállalt szállítási határidőt nem tudja betartani, úgy a Vevő 45 nap késedelmet követően jogosult elállni az adásvételtől. Ebben az esetben az IBG Magyarország Kft. a már megfizetett előleget, szállítási díjat az elállás közlését követő 5 munkanapon belül visszafizeti, a Vevő egyéb anyagi igényt (pl. kötbér, kártérítés) nem támaszthat. Amennyiben az IBG Magyarország Kft. a megrendelés céljának megfelelő áthidaló termék használatát biztosítja a Vevő részére, úgy a Vevő nem jogosult az elállásra.

5.2 /Vis maior/ Amennyiben az IBG Magyarország Kft. vis maior helyzet miatt nem tudja a megrendelést teljesíteni, úgy anyagi következmények nélkül jogosult a szerződéstől elállni. Vis maior helyzetnek minősül minden olyan az IBG Magyarország Kft. befolyásán kívüli körülmény, erőhatás (pl. járványhelyzet, természeti katasztrófa, fegyveres konfliktus), amely 45 napot meghaladó időre lehetetlenné, illetve tervezhetetlenné teszi a kialakított termelési/szállítási láncok, beszerzési folyamatok működését.

5.3 /Vevő elleni jogi eljárások/ Amennyiben a Vevő még valamely termék teljes vételárát nem rendezte, úgy haladéktalanul köteles írásban jelezni, ha ellene végrehajtási eljárás indult, illetve csőd- vagy felszámolás iránti kérelmet nyújtottak be. Ezekben az esetekben a Vevő köteles biztosítani, hogy az IBG Magyarország Kft. a tulajdona védelme érdekében észszerű intézkedéseket tegyen, így különösen a terméket a Vevő költségére birtokba vegye és az IBG Magyarország Kft. telephelyére elszállítsa.

6 HIBÁS TELJESÍTÉS

6.1 /Rendeltetésszerű használat/ Az IBG Magyarország Kft. által forgalmazott termékek kezelési útmutatóval rendelkeznek, amelyek tartalmazzák a rendeltetésszerű beüzemelés, használat és karbantartás módját és feltételeit. Ezekről az IBG Magyarország Kft. munkatársai a legjobb tudásuk szerint adnak további felvilágosítást. A termék nem rendeltetésszerű használatából eredő meghibásodásért, valamint károkért az IBG Magyarország Kft-t felelősség nem terheli.

6.2 /Ellenőrzés/ Amennyiben az árut nem az IBG Magyarország Kft. munkatársa szállítja ki, úgy a Vevő az áru mennyiségét átvételkor köteles ellenőrizni és az esetleges mennyiségi kifogásait azonnal közölni. Az áru minőségét a Vevő az átvételt követő öt munkanapon belül köteles megvizsgálni és az esetleges minőségi kifogásait haladéktalanul közölni. Az igényérvényesítési határidőkre egyebekben a kellékszavatosság vonatkozó rendelkezései irányadóak.

6.3 /Kifogás bejelentése/ A Vevő a kifogását az info@ibg.hu címen, illetve a területi képviselőnél jelentheti be. A Vevő a meghibásodást késedelem nélkül köteles bejelenteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felelős, annak megtérítését az IBG Magyarország Kft-től nem igényelheti.

6.4 /Kifogás terjedelme/ Több áru vásárlása esetén az áruk egy részét érintő hiányosság vagy hiba nem jogosítja fel a Vevőt arra, hogy a teljes megrendelésre vonatkozóan kifogással éljen. Ilyen esetben a Vevő köteles megfizetni a hibával nem érintett áru vételárát, kivéve ha nyilvánvaló, hogy a kifogásolt hiba kihat a nem hibás termékek használhatóságára is.

6.5 /Eljárás kifogás esetén/ Amennyiben a Vevő kifogása megalapozott, úgy az IBG Magyarország Kft. észszerű időn belül gondoskodik a hiba elhárításáról. Javítható minőségi hiba esetén az IBG Magyarország Kft. díjmentes javítással, szükség esetén pótalkatrész díjmentes beszerelésével hárítja el a hibát. Amennyiben a hiba javítása azonnal nem oldható meg, úgy a Vevő kérésére az IBG Magyarország Kft. csereterméket biztosít a javítás idejére. Amennyiben a minőségi hiba nem javítható, úgy az IBG Magyarország Kft. kicseréli a hibás terméket.

7 FELELŐSSÉG

7.1 /Biztatási kár/ Az elmaradt szerződéskötésért a felek nem tartoznak egymás felé felelősséggel, mindegyik fél maga viseli azt a kárt, ami a szerződéskötés elmaradására vezethető vissza, kivéve, ha az IBG Magyarország Kft. a Vevővel egyeztetve már a szerződés megkötése előtt alapanyag/ alkatrész/ termék beszerzésébe kezdett. Utóbbi esetben az IBG Magyarország Kft. a biztatási kárra vonatkozó előírások szerint jogosult igényt érvényesíteni.

7.2 /Felelősségkorlátozás/ Az IBG Magyarország Kft. kártérítési felelőssége az értékesített termékekkel kapcsolatban nem haladhatja meg a Vevő által az áruért megfizetett teljes bruttó ár összegét.

7.3 /Korlátlan felelősség/ A 7.2 pont szerinti felelősségkorlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott kárra, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.

7.4 /Kizárások/ Az IBG Magyarország Kft. kártérítési felelőssége nem terjed ki az elmaradt haszonra, ideértve többek között a várt, de elmaradt megtakarításokat és gazdasági előnyöket.

8 TOVÁBBI RENDELKEZÉSEK

8.1 /Tisztességes együttműködés/ Felek a szerződés teljesítése során jóhiszeműen és tisztességesen kötelesek együttműködni. Igény érvényesítésére irányuló jogi eljárást bármelyik Fél csak azt követően indíthat, hogy a másik Felet ez irányú szándékáról írásban értesítette, és lehetőséget adott az érdemi egyeztetésre.

8.2 /Írásbeli kommunikáció/ Az írásbeli kommunikáció mind papír alapon, mind elektronikusan lehetséges. Felek közötti papír alapú kommunikációra a székhelyre címzett ajánlott levélben kerülhet sor. Elektronikus kommunikációra a megrendelés elküldésére, illetve annak visszaigazolására használt elektronikus címek használandók, az IBG Magyarország Kft. részéről továbbá az info@ibg.hu cím. A Felek minden írásbeliséghez kötött nyilatkozatot megtehetnek az elektronikus levelezési címek használatával. Az elektronikus levélről vélelmezni kell, hogy az az elküldést követő első munkanapon kézbesítésre került. Ez a vélelem a tényleges kézbesítési nap bizonyításával megdönthető.

8.3 /Írányadó jog/ A Felek között a Szerződés alapján létrejött jogviszonyra és annak értelmezésére a magyar jog az irányadó.

8.4 /Jogviták rendezése/ A Szerződéssel összefüggő valamennyi jogvita eldöntésére – pertárgyértéktől függően - a Gödöllői Járásbíróság, illetve a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagosan illetékes.